

5 mai 2020

L'offre de transport du réseau QUB s'étoffe à partir du 11 mai 2020

Dès le 11 mai 2020, Quimper Bretagne Occidentale va d'étoffer l'offre de transport sur le réseau QUB afin d'accompagner les salariés et scolaires dans leur reprise d'activité.

« Quimper Bretagne Occidentale prend également toutes les dispositions pour sécuriser les passagers du Transport Public sur son territoire, ainsi que le personnel du réseau QUB en mettant en place des mesures barrières supplémentaires visant à garantir la sécurité de tous. » André GUENEGAN Vice-Président de Quimper Bretagne Occidentale

Dès la sortie officielle du confinement le 11 mai 2020, l'offre de transport du réseau QUB reprendra son offre de période « Scolaire » classique pour les lignes régulières urbaines. Pour les lignes régulières suburbaines L10, L11, L12, L13, L14, L15, L16 et L17, l'offre sera proposée sur une période « Vacances scolaires ».

Les lignes Presto ne circuleront pas la semaine du 11 mai à l'exception des lignes Presto P60, P61, P71, P111 (P60, P61, P71, P111 fonctionnement sur les horaires de période « Vacances scolaires » en TAD réservation obligatoire).

Le service HandiQUB reprend également sur une offre du lundi au dimanche dès le 11 mai 2020. Seul le service QUB City ne sera pas opéré jusqu'à nouvelles directives.

Le dispositif QUB Senior, mis en place dans le cadre du confinement, sera stoppé.

Les services du dimanche seront opérés normalement partir du 17 mai 2020.

A partir du 18 mai 2020, l'ensemble des lignes du réseau QUB sera sur une offre de période « Scolaire » classique. Les lignes Presto circuleront également de nouveau normalement.

Les mesures barrières mises en place sur le réseau QUB

Comme indiqué par le gouvernement, nous invitons les clients à limiter leurs déplacements aux déplacements impératifs même après la date du 11 mai 2020. En heure de pointe, la priorité est donnée aux clients se déplaçant pour le motif professionnel ou scolaire.

Du 11 mai 2020 au 31 mai 2020, le réseau QUB étant gratuit, les montées dans le bus s'effectueront par les portes à l'arrière.

A partir du 1^{er} juin 2020, en fonction des décrets en vigueur et annonces gouvernementales, l'entrée dans le bus se fera à nouveau systématiquement par la porte avant du véhicule, avec la réintroduction du paiement ou de la validation des titres.

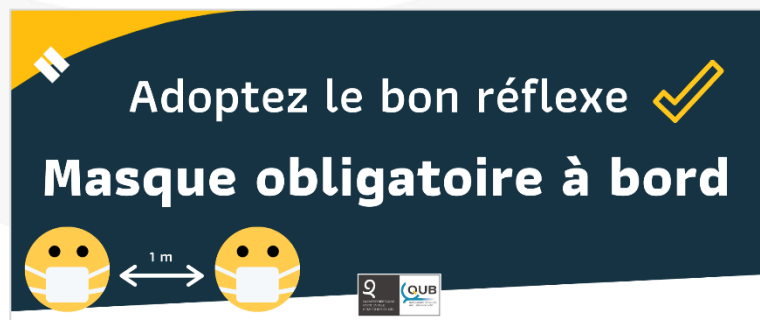
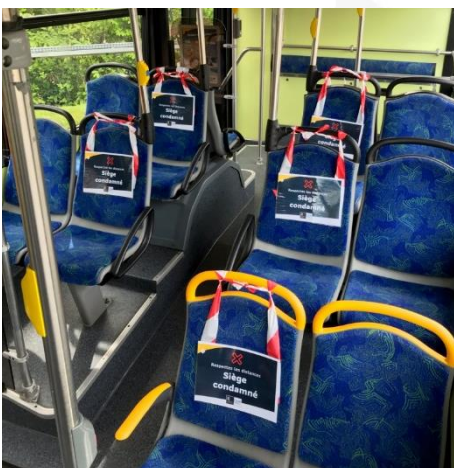
Des dispositifs en plexiglass seront installés dans les véhicules au niveau du poste conducteur, afin de garantir la sécurité de chacun (clients et conducteurs) et de veiller à la bonne application des mesures barrières. Dans les véhicules (bus et cars), un siège sur deux sera condamné afin de permettre la mise en place de la distanciation sociale.

Le service HandiQUB ne prendra en charge dans un véhicule que 2 clients maximum à la fois. L'objectif est de garantir la distanciation sociale.

L'agence commerciale sera réouverte au public de 9h30 à 12h15 et de 13h30 à 18h30 à partir du 11 mai 2020. Des plexiglass au niveau des comptoirs de vente et des bandes distanciation au sol seront mis en place. L'agence commerciale ne recevra que maximum 4 clients à la fois. Le **port du masque** pour les clients est **fortement recommandé**.

Il sera demandé aux clients de respecter les gestes barrières, de **porter obligatoirement un masque** pour **accéder aux bus et cars** du réseau QUB. En cas de non-respect de cette consigne, le client s'expose à une verbalisation et une amende en cas de contrôle de police.

Pour les clients, des distributeurs de gel hydroalcoolique seront également prochainement positionnés prochainement au niveau des plus gros arrêts du réseau : Résistance, Rue du Parc, Gourvily, G. La Galerie, CC Kerdrézec, Tourbie, Ergué Armel Bourg et à l'agence commerciale QUB. Aux arrêts principaux, des bandes de distanciation au sol seront posées.



Nettoyage et désinfection des véhicules

Depuis le début du confinement, le nettoyage des véhicules a été renforcé pour faire face à une situation inédite et lutter contre la propagation du virus COVID 19. L'usage de produits virucides permettant le dégraissage et la désinfection des véhicules a été intégré à un protocole strict de désinfection.

Ce nettoyage va continuer à être appliqué après le 11 mai 2020. Ainsi chaque jour, les bus seront nettoyés en apportant un soin particulier à tous les points de contacts (boutons d'arrêt, barres de maintien, vitres, ...) et à la cabine du conducteur. L'entreprise SAMSIC partenaire du réseau QUB assure cette mission. Les agents SAMSIC en charge du nettoyage des véhicules et locaux procèdent par étape pour désinfecter un bus équipés de produits virucides et de produits à usage unique (lingettes, gants, masques,...)

Les bus en service en journée, ainsi que les voitures de service, sont nettoyés tous les jours.

Les niveaux 1 et 2 sont appliqués selon le descriptif.

NIVEAU 1 (tous les jours pour les bus sortis dans la journée) :

- . Aspiration systématique du sol, y compris le poste de conduite et les emmarchements
- . Enlèvement de tous les déchets et souillures exceptionnelles
- . Enlèvement des déchets sur les sièges passagers et entre les sièges passagers
- . Essuyage humide (avec un produit adapté) de tout l'environnement du poste de conduite (tableau de bord, pupitre, volant, combiné radio...)
- . Lavage de l'allée centrale et des trottoirs

NIVEAU 2 (hebdomadaire, sur tout le parc systématiquement) :

- . Essuyage humide (avec un produit adapté) de toutes les barres, poignées et main-courantes
- . Lavage des cloisons vitrées, intérieures, y compris des encadrements
- . Aspiration du siège conducteur et des sièges passagers
- . Nettoyage des rétroviseurs intérieurs
- . Elimination des traces de doigts ou de transpiration sur les vitres latérales et arrières (coté intérieur) et encadrement
- . Lavage des bas de portes (coté intérieur) et des accès et bielles de commandes
- . Dépoussiérage des tags et chewing-gums
- . Lavage des passages de roues avant et arrière



Comment acheter les autres titres de transport et les abonnements simplement et avant de prendre le bus ?

Il est fortement conseillé à la clientèle de privilégier l'achat de titres multi voyages ou d'opter pour des formules plus économiques que l'achat d'un titre unitaire à bord du bus. Ces titres, chargés sur un billet sans contact ou une carte KorriGo, sont disponibles auprès de différents points de vente du réseau QUB.

L'agence commerciale QUB située 12 quai du Steir à Quimper

Les clients peuvent également acheter ou recharger leurs titres ou abonnements sur des billets sans contact ou sur une carte KorriGo auprès de l'agence commerciale.

L'usage du paiement par carte sans contact est privilégié avec un seuil augmenté à 50€.

La formule liberté idéale et économique !

- Simple : vous payez le mois suivant les voyages réalisés au cours du mois précédent.
- Economique : vous payez uniquement les voyages effectués au prix d'1€20 contre 1€50 le billet unitaire.
- Sans engagement : plus besoin de monnaie ! Grâce au prélèvement automatique ne vous encombrez plus avec de la monnaie à chaque voyage.

La formule liberté : « C'est moins cher à 1,20 € et je voyage à crédit pendant un mois... »

La formule liberté est établie directement à l'agence commerciale QUB sur une carte KorriGo. Pour y souscrire, le client payeur de la Formule Liberté devra venir en agence muni d'un RIB à son nom, et d'une photo de l'utilisateur afin de souscrire à cette offre.

Nous proposons exceptionnellement la création de formule liberté à distance. A partir du 11 mai pour y souscrire, rendez-vous sur le site www.qub.fr, téléchargez le formulaire et mandat de prélèvement, complétez-les et renvoyez le tout accompagné d'un RIB et d'une photo d'identité à l'agence commerciale QUB située 12 qui du Steir à Quimper. Nous nous chargerons de créer votre formule liberté et de vous renvoyer par courrier votre carte KorriGo prête à voyager.



Un ticket de bus aussi simple et rapide qu'un SMS !

Afin de faciliter l'achat de titre de transport tout en respectant au maximum les mesures et gestes barrières, Quimper Bretagne Occidentale va mettre en place à partir du 1^{er} juin 2020 le ticket SMS sur l'ensemble du réseau de transport en commun QUB.

Comme annoncé précédemment, le réseau QUB sera gratuit jusqu'à la fin mai. A compter du 1^{er} juin 2020, les tarifs en vigueur seront de nouveau applicables. Afin de limiter la manipulation de monnaie dans les véhicules, un nouveau dispositif de vente dématérialisée va être déployé : le ticket SMS.

Il sera possible d'acheter le titre unitaire à 1€50, directement depuis son portable. Au travers d'un ticket SMS le client pourra voyager en toute tranquillité sans se soucier d'avoir l'appoint de monnaie. Quimper Bretagne Occidentale prend appui sur la start-up Atsukè pour mettre en place une solution de dématérialisation de ticket sur téléphone mobile. Les objectifs : améliorer l'expérience des voyageurs et de limiter la vente à bord des véhicules.

Comment cela fonctionne ? 1 SMS = 1 ticket

1 - Commande sécurisée par simple envoi du mot-clé par **SMS au 93029**

- Depuis n'importe quel téléphone, juste avant de monter à bord d'un véhicule, envoyez depuis votre mobile « **1H** » au 93029 pour le titre 1 Voyage (1€50)

2 - Paiement :

- Le montant du titre de transport (1,50€ pour le titre unitaire) est débité sur la facture mobile ou déduit du compte mobile pré-payée de l'usager sans surcoût supplémentaire.
- Service sans inscription ni engagement

3 - Réception du titre :

- Le SMS fait office de titre et contient plusieurs informations (date d'émission/validité, prix, code de contrôle) permettant d'authentifier le titre.
- Lors de la montée, le SMS devra être présenté au conducteur.
- Le titre est valable sur l'ensemble du réseau QUB correspondances dans l'heure comprises !

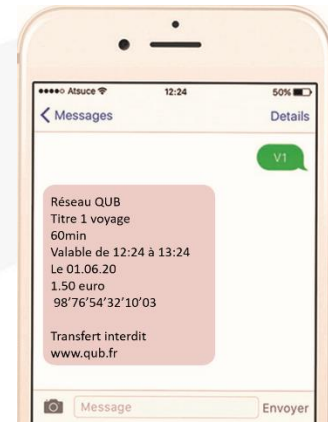
4 - Contrôle :

- Le vérificateur possède une application de contrôle qui se synchronise automatiquement avec le serveur des titres de transport. Le contrôle est assuré par simple scan du SMS.
- Le ticket SMS est valable à compter de la réception du SMS. Il ne peut être acheté en avance pour une utilisation ultérieure.

Ce service est disponible uniquement en France métropolitaine pour les clients Bouygues Télécom, Orange, SFR et Free ainsi que les marques de ces opérateurs (Sosh, B&You, RED...). Non compatible avec les forfaits pro ou offres commerciales spécifiques. Utilisable avec tous les types de téléphones mobiles.

Il est très fortement conseillé aux clients de privilégier ce canal d'achat pour le titre unitaire. Pour l'achat d'un titre dans le bus, l'appoint de monnaie est demandé, pour la sécurité de tous.

Afin de renseigner au mieux les clients, des agents du PIMMS seront présents aux différents arrêts du réseau, afin de les sensibiliser à ce nouveau dispositif et les accompagner dans leurs démarches.



L' e-boutique QUB

Le rechargement des titres suivants est également possible depuis chez soi grâce à l'e-boutique du réseau QUB pour les clients disposant déjà d'une carte Korrigo : 10 voyages tarif normal et réduit, abonnements mensuels.

Le réseau de points de vente QUB de proximité sur tout le territoire de Quimper Bretagne Occidentale

Enfin, les clients peuvent également acheter ou recharger les titres suivants dans l'un des trente points de vente QUB présents sur le territoire de Quimper Bretagne Occidentale : Duo (2 voyages), 10 voyages tarif normal, abonnements mensuels.

Informations

Contact presse QUB - Keolis Quimper : Elodie LOSTANLEN
Tél : 02 98 52 76 04 elodie.lostanlen@keolis.com

Contact agence commerciale QUB : 12 quai du Steir à Quimper
Tél : 02 98 95 26 27 agencequb@keolis.com

Contact presse Quimper Bretagne Occidentale
Tél : 02 98 98 89 71 presse@quimper.bzh