



Vendredi 6
novembre 2020

Quimper Bretagne Occidentale

LE RÉSEAU DES MÉDIATHÈQUES

ROUEDAD AR MEDIAOUEGOÙ

Médiathèques : « Click and Collect » et services en ligne



Mise en place du « Click and Collect » à partir du samedi 7 novembre

Depuis le 30 octobre, les médiathèques sont fermées au public conformément au décret du 29 octobre. L'actualisation du décret au 2 novembre permet désormais le retrait et la restitution de documents par les bibliothèques.

Depuis plusieurs jours, les médiathèques se sont organisées pour mettre en place le prêt, en mode « click and collect » à l'échelle du territoire.

Les conditions d'accueil du public et de travail du personnel ont ainsi été adaptées pour garantir la sécurité de chacun. Le personnel des médiathèques a également travaillé sur le paramétrage des logiciels et l'organisation de la gestion de « stocks » entrants et sortants.



Les usagers peuvent désormais réserver, emporter des documents et effectuer le retour des documents empruntés sur la majorité des médiathèques de Quimper Bretagne Occidentale.

Le « click and collect » permet aux usagers de choisir et de réserver, via le catalogue des médiathèques en ligne ou par téléphone, des documents pour venir les récupérer ensuite.

- Si les documents ne sont pas empruntés, ils sont mis à disposition.
- S'ils sont déjà empruntés, ils sont réservés mais ne seront mis à disposition qu'à leur retour.

Tous les jours, les bibliothécaires recherchent les documents afin de les mettre à disposition des usagers.

- L'utilisateur reçoit une notification par mail ou un appel téléphonique l'informant de la mise à disposition des documents réservés et disponibles. Il peut venir les chercher à la médiathèque de son choix.
- Le retour des documents empruntés est possible aux mêmes horaires que ceux pour le retrait des réservations. Les documents rendus restent en « quarantaine » durant trois jours. Ils seront ensuite restitués dans les collections.
- La durée des prêts est étendue à six semaines, avec deux prolongations possibles.
- L'accueil s'effectue dans le hall, à l'entrée du bâtiment, dans le respect des gestes barrières, et une seule personne à la fois.
- Pour se déplacer à la médiathèque, pour retirer ses réservations et / ou rendre ses documents, le motif à utiliser dans l'attestation de déplacement est celui visant le retrait des commandes.

A partir du samedi 7 novembre : Horaires de retour et de retrait des documents

Quimper

Médiathèque Alain -Gérard

Du mardi au samedi de 12h à 18h

Tél : 02 98 98 86 60

La **médiathèque de Penhars** (Tél : 02 98 98 40 80) et la **médiathèque d'Ergué-Armel** (Tél : 02 98 98 40 81) se préparent pour proposer ce service dès la semaine prochaine.

Autres communes

Médiathèque d'Ergué-Gabéric

Du mardi au vendredi de 14h à 18h

Samedi de 14h à 17h

Tél : 02 98 59 66 83



Médiathèque de Plomelin

Mardi et vendredi de 14h à 18h
Mercredi de 10h à 12h et de 14h à 18h
Samedi de 10h à 12h et de 14h à 17h
Tél : 02 98 52 52 43

Médiathèque de Pluguffan

Mardi et jeudi de 14h à 18h
Samedi de 10h à 12h et de 14h à 17h
Tél : 02 98 94 06 45

Médiathèque de Plonéis

Mercredi de 10h à 12h et de 14h à 18h
Vendredi de 14h à 18h
Tél : 02 98 91 11 65

Médiathèque de Briec

Mercredi et vendredi de 14h à 18h
Samedi de 14h à 17h
Tél : 02 98 57 79 30

Médiathèque de Plogonnec

Mercredi de 10h à 12h et de 14h à 18h
Vendredi de 14h à 18h
Tél : 02 98 91 73 17

Médiathèque de Guengat

Mardi de 14h à 18h
Samedi de 10h à 12h
Tél : 02 98 91 19 38

La médiathèque de Locronan reste fermée.

« Click and Collect » : mode d'emploi

Médiathèques - Service « Click and Collect »
Réservez – emportez vos documents !

Comment cela fonctionne ?

1 / Je choisis mes documents et je les réserve sur le site des médiathèques via l'accès COLLECTION ou le moteur recherche

Je peux réserver 5 documents

Réservations possibles par téléphone

2/ Je reçois un mail ou un appel pour confirmer que mes réservations sont prêtes

3 / Je viens retirer mes réservations avec ma carte d'abonné

A noter :

Le retour des documents est possible aux mêmes horaires

Les documents en retour sont placés en « quarantaine » 3 jours

Un accueil en toute sécurité, 1 personne à la fois,
et dans le respect des gestes barrières

N'oubliez pas votre carte d'abonné et un sac

? Comment faire une réservation ... ? Suivez la vidéo TUTO « Faire une réservation » sur le site des médiathèques - rubrique « aide numérique »

Site internet mediatheques.quimper-bretagne-occidentale.bzh

Tél : 02 98 98 86 60





En ligne : films, musique, conseils, lecture ...

Pour les abonnés : une médiathèque accessible 24h/24 et 7j/7.

Des films, séries, des livres, de la musique, de cours, de la formation et même des journaux et magazines sont disponibles via le site internet et avec son numéro d'abonné.

Les abonnés peuvent accéder à ces services via la page d'accueil du site internet.

Pendant le confinement, le quota de prêts est augmenté à cinq visionnements de VOD par semaine. Le prêt de ebook reste à deux par carte (Pas de changement pour les autres supports, soit consultation illimitée pour « press reader » et « skilleos » pour les cours).

Pour tous : des lectures d'albums, des tutos, des conseils films ou livres, sur le site internet ou sur les réseaux sociaux des médiathèques.

Au bout du fil : un service de renseignements, de réservations, et d'inscription

Les bibliothécaires sont également disponibles par téléphone si les usagers ont besoin de :

- Effectuer des réservations
- Renouveler ou prendre un abonnement
- Profiter des services en ligne

INFOS – CONTACTS

LE RÉSEAU DES MÉDIATHÈQUES

02 98 98 86 60

mediatheques.quimper-bretagne-occidentale.bzh

